

3. SZ. MELLÉKLET

**A DUNA LÍZING ZRT.-HEZ BENYÚJTANDÓ
PANASZ BEJELENTŐ JEGYZŐKÖNYV
PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÓVAL KAPCSOLATOS VITÁK RENDEZÉSÉRE**

Felek adatai

Panasszal érintett pénzügyi szervezet	
Név/cím: Duna Lízing Zrt.	1013 Budapest, Krisztina krt. 32. I. emelet

Ügyfél	
Név:	
Szerződésszám/ügyfélszám:	
Lakcím/székhely/levelezési cím:	
Telefonszám:	
Csatolt dokumentumok (pl. számla, szerződés, képviselő meghatalmazása)	
Az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok, bizonyítékok jegyzéke:	

Panasz előterjesztés helye, ideje, módja

--

I. Ügyfél panasza és igénye

Panasztétel időpontja a pénzügyi szervezetnél (személyesen tett panasz esetén):

A panasszal érintett szervezetnek a panasz kézhezvételét követően 30 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.

II. A panasz részletes leírása:

[A panaszos egyes kifogásainak elkülönítetten történő rögzítése annak érdekében, hogy a panaszában foglalt minden kifogás kivizsgálásra kerüljön.]

Kelt:.....,évhónap

Panaszos aláírása*:

*kivéve a telefonon közölt szóbeli panasz esetén

A panaszt felvevő ügyintéző neve, aláírása: