

A
Duna Lízing Pénzügyi Szolgáltató
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Általános Üzletszabályzata

Hatályos: 2017. július 1. napjától

A **DUNA LÍZING Pénzügyi Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhelye: 1013 Budapest, Krisztina körút 32. I. em., a továbbiakban: **DUNA LÍZING**), a cégjegyzékbe a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága által a 01-10-047810 cégjegyzékszám 2013. 08. 01-én cégnyilvántartásba vett pénzügyi vállalkozás. A DUNA LÍZING a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének H-EN-I-626/2013. számú 2013. július 3-án kelt engedélye alapján a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 9. § (1) bekezdés a) pontja szerinti pénzügyi vállalkozás, amely a Hpt. 3. § (1) bekezdésének b) pontja szerinti hitel és pénzkölcsön nyújtása tevékenységet – kizárólag gépjármű, illetve gépek és eszközök finanszírozása – üzletági korlátozással és a Hpt. 3. § (1) bekezdésének c) pontjában meghatározott pénzügyi lízing pénzügyi szolgáltatási tevékenységet - ugyancsak gépjármű, illetve gépek és eszközök finanszírozása üzletági korlátozással – végez.

1. Az Üzletszabályzat hatálya

- 1.1. A jelen Általános Üzletszabályzat (a továbbiakban: Üzletszabályzat) a DUNA LÍZING és az 1.2. pontban meghatározott Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél, a DUNA LÍZING és az Ügyfél együtt: Felek) között létrejövő jogügyletek általános feltételeit tartalmazza, melyek az adott szolgáltatás típusának megfelelő szerződés, vagy az egyes pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó üzletági üzletszabályzatok ettől eltérő rendelkezése hiányában a DUNA LÍZINGre és az Ügyfélre egyaránt kötelezőek.
- 1.2. Az Üzletszabályzat alkalmazásában Ügyfélnek minősül az a természetes személy, jogi személy, vagy jogi személynek nem minősülő jogképes személy, szervezet, akivel a DUNA LÍZING tevékenységi engedélyének megfelelő pénzügyi szolgáltatás nyújtására jogviszonyt létesít, illetve ilyen szolgáltatás nyújtását kéri a DUNA LÍZINGtől, ideértve azt a személyt is, akivel a DUNA LÍZING biztosítéki szerződést köt.
- 1.3. A DUNA LÍZING és az Ügyfél között létrejött jogviszony tartalmát a konkrét pénzügyi szolgáltatás típusának megfelelő egyedi szerződés (a továbbiakban: Szerződés), az arra vonatkozó üzletági üzletszabályzat, a jelen Üzletszabályzat, az üzletszabályzatok mellékletét képező hirdetések együttesen, elválaszthatatlan tartalmi egységet alkotva határozzák meg.
- 1.4. Az Üzletszabályzat alkalmazásában hirdetés (a továbbiakban: Hirdetés) a Szerződés elválaszthatatlan részét képező, a DUNA LÍZING székhelyén, illetve az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségben közzétett, valamint honlapján (www.dunalizing.hu) is elérhető elsősorban a kamatokat, szolgáltatási díjakat, az Ügyfelet terhelő egyéb költségeket, késedelmi kamatokat, egyéb szerződéses feltételeket tartalmazó jegyzék.
- 1.5. Amennyiben az Üzletszabályzat és az egyes pénzügyi szolgáltatási tevékenységekre vonatkozó üzletági üzletszabályzatok rendelkezései eltérnek egymástól, az utóbbiak válnak a szerződés részévé. A Felek között létrejött egyedi Szerződésben nem szabályozott kérdésekben elsősorban az adott ügylet vonatkozó üzletági üzletszabályzat - ideértve a vonatkozó hirdetményeket is -, ennek rendelkezése hiányában az Üzletszabályzat, az ebben nem szabályozott kérdésekben - az ügylet jellegétől függően - a konkrét pénzügyi szolgáltatási tevékenységre vonatkozó mindenkor hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 1.6. A mindenkor hatályos Üzletszabályzat és az egyes üzletági szabályzatok nyilvánosak, a meghirdetett üzleti órák alatt a DUNA LÍZING ügyfélforgalom előtt nyitva álló üzleti helyiségeiben mindenki által hozzáférhető helyen, illetve a www.dunalizing.hu weboldalon bárki által megtekinthetők. A DUNA LÍZING az Ügyfél kívánságára az Üzletszabályzat, üzletági szabályzat egy példányát díjtalanul az Ügyfél rendelkezésére bocsátja.
- 1.7. A szerződéses kapcsolatot létesítésének előfeltétele, hogy az Ügyfél az Üzletszabályzatot elfogadja. Az Üzletszabályzat megismerését és elfogadását az Ügyfélnek a DUNA LÍZINGgel kötött Szerződésében foglalt ilyen tartalmú nyilatkozata igazolja.
- 1.8. A DUNA LÍZING kifejezetten fenntartja magának a jogot, és az Ügyfél elismeri a DUNA LÍZING jogát arra, hogy új, vagy bővített szolgáltatás bevezetésekor az Üzletszabályzat rendelkezéseit kiegészítse, továbbá, hogy a tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy az azt érintő jogszabályváltozásra, jegybanki rendelkezés, vagy a rá kötelező, egyéb szabályozók változására, jogerős bírósági ítélet, vagy hatósági határozat rendelkezése alapján, vagy a DUNA LÍZING eljárási, működési folyamataiban történt változásra, valamint a szolgáltatásra, vagy az Ügyfélre vonatkozó kockázat megváltozására tekintettel, ahhoz igazodva egyoldalúan módosítsa a hatályos Üzletszabályzat rendelkezéseit.
- 1.9. Amennyiben DUNA LÍZING az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítja az Üzletszabályzatot, erről - jogszabály, a jelen Üzletszabályzat, vagy üzletági üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában - a módosítás hatályba lépését 15 nappal megelőzően Hirdetés útján értesíti Ügyfeleit. Amennyiben az Ügyfél a hatálybalépésig nem tesz észrevételt, nem emel kifogást, a változást részéről elfogadottnak kell tekinteni.

2. Ügyfél és képviselője személyének azonosítása, képviselet, okiratok

- 2.1. A DUNA LÍZING a jogviszony létesítésekor, illetőleg bármikor a jogviszony fennállása alatt jogosult ellenőrizni az Ügyfél, illetőleg az Ügyfél törvényes, vagy meghatalmazott képviselőjének (a továbbiakban együtt: **képviselő**) személyazonosságát, illetve a képviselő képviseleti jogosultságát. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (a továbbiakban: Pmt.) előírásai szerint szerződéskötés, jogviszony létesítése kizárólag olyan Ügyféllel történhet, aki személyazonosságát az előírt okiratok, okmányok bemutatásával hitelt érdemlően igazolja, azonosítása megtörtént, ellenkező esetben a DUNA LÍZINGnek meg kell tagadnia az üzleti kapcsolat létesítését, a szolgáltatás teljesítését, illetve köteles megszüntetni az érintett Ügyféllel fennálló üzleti kapcsolatot. A bemutatott okiratokról, igazolásokról a DUNA LÍZING az Ügyfél hozzájárulásával másolatot készíthet. Amennyiben az Ügyfél jogi személy, vagy egyéb jogképes szervezet, a nevében, vagy megbízása alapján eljáró személy átvilágítása mellett a jogi személy, illetve más jogképes szervezet átvilágítását is el kell végezni.
- 2.2. A DUNA LÍZING a Pmt. szerinti ügyfél-azonosítás rendjéről Hirdetésben tájékoztatja Ügyfeleit.

- 2.3. Az Ügyfél köteles a DUNA LÍZING részére írásbeli nyilatkozatot tenni arról, hogy a saját, vagy a tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el, továbbá megnevezni tényleges tulajdonosait, a Pmt-ben foglaltak szerint megadni a tényleges tulajdonos adatait.
- 2.4. Az Ügyfél nevében és képviselőjében csak olyan személy járhat el, akit a természetes személy Ügyfél - amennyiben nem személyesen kíván eljárni - erre meghatalmazott, illetve aki a jogi személy, jogi személynek nem minősülő egyéb személy, vagy szervezet jogszabály alapján képviselői joggal rendelkező vezető tisztségviselője, vagy akit az ilyen képviselő hatalmazott meg a képviselőre és képviselői jogosultságát hitelt érdemlően igazolja.
- 2.5. Amennyiben az Ügyfél képviselőjében meghatalmazott jár el, a képviselői jogát teljes bizonyító erejű magánokiratba (A polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 196. § (1) bekezdés b-e pont), vagy közokiratba foglalt meghatalmazással, vagy ügyvédi meghatalmazással kell igazolnia, amely tartalmazza legalább a meghatalmazó és meghatalmazott megjelölését, a meghatalmazó és a meghatalmazott személyazonosításra/beazonosításra alkalmas adatait (név, születési név, hely idő, anyja neve, lakcím, azonosító okmány száma/cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám, képviselő(k) megnevezése/iroda, ügyintéző ügyvéd neve, székhely, ügyvédi igazolvány száma), mely alapján a DUNA LÍZING a meghatalmazót és a meghatalmazottat egyértelműen azonosítani tudja, a meghatalmazás keltének helyét és időpontját, a meghatalmazó aláírását, továbbá a képviselői jog kereteinek pontos megjelölését.
- 2.6. A DUNA LÍZING adott ügylet sajátos jellege, illetve az Ügyfelek érdekének védelmében jogosult a meghatalmazás közokiratba (közjegyzői okirat, konzuli okirat) foglalását kikötni, vagy záradékában közokiratot (közjegyzői tanúsítvány, konzuli tanúsítvány), vagy a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény 196. § (1) bekezdésének c),d), vagy e) pontjai szerinti magánokiratot kérni. Különösen cselekvőképtelen, korlátozottan cselekvőképes továbbá testi fogyatékosága miatt írásra, önállóan ügyletkötésre képtelen vagy analfabéta személy Ügyfél esetében, vagy 500 000 Ft-ot meghaladó értékű ügyletnél, valamint állandó, vagy jogi személy által adott meghatalmazás esetén jogosult a DUNA LÍZING előírni, hogy kizárólag közokiratban adható meghatalmazás.
A DUNA LÍZING a nem Magyarország területén, vagy nem Magyarország joghatósága alatt készült, tanúsítványba foglalt meghatalmazást is elfogadja, ha a kiállítás helye szerinti ország jogrendszere nem teszi lehetővé közjegyzői okirat készítését, vagy a külképviselet nem rendelkezik felhatalmazással konzuli okirat készítésére.
- 2.7. Az üzleti ügyletszabályzatok adott ügylet jellegétől függően, az Ügyfelek jogai és törvényes érdekei védelmére további tartalmi és/vagy formai követelményeket is előírhatnak.
- 2.8. A meghatalmazással szemben követelmény, hogy egyértelmű, pontos megfogalmazást kell, hogy tartalmazzon, szövege jól olvasható legyen, a szöveg értelmezése és hitelessége tekintetében kétséget okozó helyesbítések, javítások, törlések ne forduljanak elő.
- 2.9. A meghatalmazott további harmadik személy részére meghatalmazást nem adhat, kivétel az ügyvéd által adott további, az ügyvédekről szóló 1998. évi XI. törvény szerinti meghatalmazás.
- 2.10. A DUNA LÍZING az Ügyfél által aláírt dokumentumokon szereplő aláírásokat összehasonlítja a hozzá benyújtott aláírási címpéldányokkal, aláírás-mintákkal és meghatalmazásokkal. Ha az Ügyféltől származó dokumentumokon a DUNA LÍZINGnek be nem jelentett, vagy a bejelentettől eltérő aláírás van, a DUNA LÍZING az okiratot nem fogadja el, azt az ok megjelölésével visszaküldi az Ügyfélnek és jogosult a meghatalmazás tanúsítványba foglalását kérni.
- 2.11. A DUNA LÍZING az Ügyfél által bejelentett képviselő hitelt érdemlően igazolt képviselői jogát mindaddig érvényesnek és hatályosnak tekinti, amíg annak visszavonásáról, vagy annak egyéb módon történt megszüntetéséről az Ügyfél írásban nem értesíti, vagy más módon be nem bizonyosodik minden kétséget kizáróan annak érvénytelensége, hatálytalansága. Emellett a DUNA LÍZING a bejelentett képviselőt olyan képviselőnek tekinti, akinek képviselői joga nincs korlátozva, feltételhez, vagy jóváhagyáshoz kötve, illetve az nem kifogásolt a képviselő által, amíg ettől eltérő írásbeli értesítést nem kap. A DUNA LÍZING a képviselővel kapcsolatos változást az Ügyfél írásbeli értesítése kézhezvételének időpontjától veszi figyelembe, és ettől az időponttól fogadja el az új, illetve korlátozott terjedelmű képviselői joggal bíró képviselő jognyilatkozatait. Amennyiben az Ügyfél képviselőjében eljáró személy képviselői jogosultsága nem egyértelműen tisztázott, a DUNA LÍZING jogosult felfüggeszteni a pénzügyi szolgáltatása nyújtására vonatkozó tevékenységét és a kölcsön, vagy a lízingszerződés alapján fizetendő vételár folyósítását megtagadni. Az ebből, továbbá az okiratok késedelmes benyújtásából, vagy annak elmaradásából eredő következményekért, károkért az Ügyfél viseli a felelősséget.
- 2.12. Amennyiben az Ügyfél idegen nyelvű okiratot bocsát a DUNA LÍZING rendelkezésére, a DUNA LÍZING jogosult az Ügyféltől az okiratról az Országos Fordító és Fordításhitelesítő Iroda, vagy hivatalos fordításként az adott nyelvre vonatkozó engedéllyel rendelkező és a DUNA LÍZING által elfogadott fordítóiroda, vagy közjegyző által készített hiteles magyar nyelvű fordítást kérni, melynek költségei az Ügyfelet terhelik, vagy azt az Ügyfél költségére lefordíttatni.
- 2.13. Okirat hamis vagy hamisított voltából, téves fordításából eredő esetleges károkért a DUNA LÍZING nem vállal felelősséget. Ezeket a szabályokat kell alkalmazni a jogutódlás, öröklés bizonyítására benyújtott okiratok esetén is.
- 2.14. A DUNA LÍZING a nem Magyarország területén, illetve nem Magyarország joghatósága alatt kiállított közokiratot – nemzetközi szerződés eltérő rendelkezése hiányában – diplomáciai felülhitelesítéssel ellátott, vagy a külföldön felhasználásra kerülő közokiratok diplomáciai, vagy konzuli hitelesítésének (felülhitelesítésének) mellőzéséről Hágában, az 1961. október 5. napján kelt egyezmény kihirdetéséről szóló 1973. évi 11. törvényerejű rendelet szabályai szerint Apostille-záradékkal ellátva fogad el.
- 2.15. Amennyiben nemzetközi szerződés a külföldön kiállított okirat ettől eltérő formában történő elfogadását írja elő, úgy a DUNA LÍZING a nemzetközi szerződés hatályát, tartalmát az Ügyfél közreműködésével megvizsgálja. Ennek keretében felhívhatja az Ügyfelet a hivatkozott nemzetközi szerződés megjelölésére, annak igazolására, hogy a szerződés személyi, tárgyi és időbeli hatálya az ügyben alkalmazandó, valamint annak megjelölését, hogy a nemzetközi szerződés alapján az előző bekezdéstől eltérő okirati forma elfogadása mely okirati körre vonatkozik.
- 2.16. A DUNA LÍZING kérheti bármilyen jog, vagy tény fennállását igazoló okirat esetében a 30 napnál nem régebbi keltezésű okirat rendelkezésre bocsátását.
- 2.17. A DUNA LÍZING hatósági igazolványt és hatósági bizonyítványt az abban foglalt érvényességi idő utolsó napjáig fogad el.

- 2.18. A DUNA LÍZING kizárólag eredeti, vagy közjegyző által hitelesített másolati példány okiratot fogad el bemutatásra és bármely okirat esetében kérheti az Ügyféltől az okirat eredeti, vagy közjegyző által hitelesített példányának bemutatását.
- 2.19. A DUNA LÍZING jogosult a Szerződésben foglalt pénzügyi szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében a természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy személyi adataira vonatkozó, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. CXII. törvény, egyéb jogszabályok és az Ügyféllel kötött szerződések rendelkezései alapján adatkezelés céljából dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni és az abban foglalt személyes adatokat kezelni.

3. Együttműködés, tájékoztatási kötelezettség, kapcsolattartás

3.1. Együttműködési kötelezettség

A Felek az üzleti kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve, egymás jogos érdekeit figyelembe véve kötelesek eljárni. Ennek megfelelően az ügylet szempontjából jelentős tényekről, körülményekről, változásokról késedelem nélkül kötelesek egymást értesíteni, az egymáshoz intézett kérdésekre válaszolni, egymás figyelmét az esetleges tévedésekre és mulasztásokra felhívni.

A DUNA LÍZING és az Ügyfél közötti kapcsolattartás nyelve a magyar.

3.2. Értesítési, tájékoztatási kötelezettség

- 3.2.1. Az Ügyfél a DUNA LÍZINGgel fennálló szerződéses kapcsolatuk során köteles megadni a DUNA LÍZINGnek minden olyan adatot, információt, melyet a DUNA LÍZING kér az Ügyfél, vagy az ügylet megítéléséhez. Az Ügyfél felelős azért, hogy a DUNA LÍZING részére nyújtott adatok, információk pontosak és helytállóak és nem vezethetnek a DUNA LÍZING megtévesztésére.
- 3.2.2. A DUNA LÍZING az Ügyfél által tett bejelentéseket mindaddig hatályosnak tekinti, amíg a változást az Ügyfél írásban a DUNA LÍZING részére be nem jelenti. Több egymásnak ellentmondó bejelentés közül a DUNA LÍZING azt tekinti hatályosnak, ami időbeli sorrendben a legfrissebb.
- 3.2.3. Ügyfél az üzleti kapcsolat fennállása alatt köteles legkésőbb a tudomásszerzéstől számított 5 munkanapon belül a DUNA LÍZINGet értesíteni az ügyfél-átvilágítás során megadott adatokban, illetve a tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról.
- 3.2.4. Az Ügyfél a DUNA LÍZING részére a szolgáltatás igénybe vétele során megadott egyéb adataiban bekövetkező változást – eltérő rendelkezés hiányában – köteles haladéktalanul bejelenteni és az annak hiteles formában történő igazolására szolgáló okiratot bemutatni. Egyéni vállalkozó Ügyfél köteles a nyilvántartott adataiban bekövetkezett változás, tevékenységének szünetelése, ismételt megkezdése, valamint megszüntetése bejelentésével egyidejűleg a bejelentésre szolgáló elektronikus űrlap adattartalmával megegyező tartalommal a változást a DUNA LÍZING részére írásban bejelenteni. Köteles továbbá az ok és a megszűnés időpontjának megjelölésével írásban bejelenteni, ha tevékenysége törvény erejénél fogva egyéb okból megszűnik.
- 3.2.5. A DUNA LÍZING minden év január 31. napjáig az előző naptári évben teljesített befizetésekről és esedékes fizetési kötelezettségek időpontjáról, összegéről és pontos jogcíméről, valamint a december 31-én fennálló tartozásáról, illetve a Szerződés megszűnését követő 30 napon belül a megszűnés évében teljesített befizetésekről és esedékes fizetési kötelezettségek időpontjáról, összegéről és pontos jogcíméről írásban értesíti az Ügyfelet.
- 3.2.6. Az Ügyfél a DUNA LÍZINGgel szembeni tartozásának fennállása alatt előre, illetve a tudomásszerzést követően haladéktalanul köteles a DUNA LÍZINGet értesíteni a következő eseményekről:
- a.) a Szerződés teljesítésének biztosítására a DUNA LÍZING javára alapított biztosíték értéke csökken, érvényesíthetőségének feltételei romlanak;
 - b.) az Ügyfél a lejárt adó-, illeték-, vagy járulékfizetési kötelezettségének teljesítésével 60 napot meghaladó késedelembe esett;
 - c.) az Ügyfélnek a Szerződés megkötésekor, biztosítéki szerződés megkötésekor fennálló vagyoni illetve jövedelmi viszonyaiban 50 %, vagy azt meghaladó mértékű csökkenés következik be, amely így veszélyezteti a Szerződés Ügyfél általi teljesítését;
 - d.) az 1. pont 1.1. alpontjában meghatározott nem természetes személy Ügyfélnek tudomására jut, hogy ellene nyilvántartásból történő törlése, adószámának felfüggesztése iránti eljárást, felszámolási eljárást, vagy végrehajtási eljárást kezdeményeztek;
 - e.) az 1. pont 1.2. alpontjában meghatározott nem természetes személy Ügyfél csőd-, vagy felszámolási eljárást kíván kezdeményezni maga ellen, illetve ennek jogszabályi feltételei fennállnak,
 - f.) az 1. pont 1.1. alpontjában meghatározott nem természetes személy Ügyfél átalakulását, egyesülését, szétválását, vagy jogutód nélküli megszűnését határozza el;
 - g.) az 1. pont 1.2. alpontjában meghatározott nem természetes személy Ügyfél gazdasági társaságot akar létrehozni, vagy vagyonának egy részét gazdasági társaságba akarja bevinni, továbbá ha valamely gazdasági társaságban meglévő részesedését harmadik személyre kívánja átruházni, amennyiben a legutóbbi tájékoztatáshoz képest a változás mértéke az Ügyfél jegyzett tőkéjének - esetenként, vagy összességében - 20 %-át eléri, vagy azt meghaladja,
 - h.) az 1. pont 1.2. alpontjában meghatározott nem természetes személy Ügyfél gazdálkodásában, vagyoni és pénzügyi helyzetében bekövetkező minden lényeges változásról;
 - i.) az 1. pont 1.2. alpontjában meghatározott nem természetes személy Ügyfélnek vezető tisztségviselői és vezető állású munkavállalói körében bekövetkező minden lényeges változásról,
 - j.) minden olyan körülményről, amely a DUNA LÍZINGgel szemben esedékessé vált, vagy a jövőben esedékessé váló tartozásának megfizetését veszélyezteti, vagy veszélyeztetheti.
- 3.2.7. A tájékoztatással, értesítéssel kapcsolatos költséget az a fél viseli, akinél a tájékoztatási, értesítési kötelezettség felmerült. Az Ügyfél a Szerződésben, üzletági üzletszabályzatban, illetve jelen Üzletszabályzatban meghatározottakon túl pótlólagos

tájékoztatást kérhet a DUNA LÍZINGtől a Szerződésben meghatározott kötelezettsége teljesítéséhez szükséges keretek között. A pótlólagos tájékoztatás költsége - a Felek eltérő megállapodása hiányában - az Ügyfelet terheli.

- 3.2.8. Az Ügyfél köteles megadni minden, a személyével és az üggyel összefüggő adatot és felvilágosítást, amelyet a DUNA LÍZING döntéséhez, az ügylet vagy az Ügyfél megítéléséhez, illetve a DUNA LÍZINGnél fennálló kockázatának folyamatos figyelemmel kíséréséhez szükségesnek tart.
- Az 1. pont 1.2. alpontjában meghatározott nem természetes személy Ügyfél a DUNA LÍZINGgel szembeni tartozásának fennállása alatt köteles rendszeresen, minden év június 30-ig a DUNA LÍZING rendelkezésére bocsátani az éves beszámolóját (mérlegét, eredmény-kimutatását, azok kiegészítő mellékleteit, üzleti jelentését - ha auditálandók, a könyvvizsgáló nyilatkozatával vagy záradékával együtt), továbbá a DUNA LÍZING kérésére évközben is köteles megadni minden, a vagyoni-pénzügyi jövedelmi helyzetének megítéléséhez a DUNA LÍZING által szükségesnek ítélt információt. Az Ügyfélnek lehetővé kell tennie, hogy üzleti könyveit és nyilvántartásait a DUNA LÍZING titoktartási kötelezettség mellett bármikor megvizsgálhassa, ha a köztük keletkező, illetve már fennálló valamely szerződéses követelés biztonságának megítéléséhez azt szükségesnek tartja.
- 3.2.9. A DUNA LÍZING jogosult az Ügyfél által szolgáltatott adatok valóságát törvényes eszközökkel ellenőrizni. Ennek keretében a Szerződés lezárásáig ellenőrzés céljából bármikor igényelheti az Ügyféltől adatoknak, tényeknek és okiratoknak az ismételt igazolását, benyújtását.
- 3.2.10. A tájékoztatás elmaradásából, késedelméből, a hibás, félreérthető, vagy félrevezető tájékoztatás, illetve a tájékoztatási kötelezettség megszegésének következményeiért a DUNA LÍZINGET nem terheli felelősség, az ezekből eredő károk és többletköltség az Ügyfelet terhelik.
- 3.2.11. Jelen Üzletszabályzat ezen fejezetében meghatározott tájékoztatási kötelezettség megsértése súlyos szerződésszegésnek minősül, a DUNA LÍZING részéről felmondási ok.

3.3. **Értesítések**

- 3.3.1. Amennyiben adott ügyletre vonatkozó Szerződés, üzletági üzletszabályzat, vagy a jelen Üzletszabályzat eltérően nem rendelkezik, okiraton, nyilatkozaton, értesíten papír alapú iratot kell érteni.
- 3.3.2. A Felek - amennyiben az adott ügyletre vonatkozó Szerződés, üzletági üzletszabályzat, vagy a jelen Üzletszabályzat kifejezetten eltérően nem rendelkezik -, a másik félhez intézett minden jognyilatkozatot, értesítést, üzenetet kötelesek írásban, eredeti aláírással ellátva közölni egymással.
- 3.3.3. A DUNA LÍZING az Ügyfél szerződéskötéskor rögzített legalább három személyes adatának egyeztetésével történő azonosítása után az Ügyfél kérésére telefonon, vagy az előzetesen regisztrált e-mail címre küldött elektronikus levélben is adhat tájékoztatást olyan kérdésekben, amelyek az Ügyfélnek a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséhez szükségesek, vagy azt elősegítik.
- 3.3.4. A DUNA LÍZING által az Ügyfélnek írásban kiküldött értesítések – ide nem értve a Hirdetményeket – közlésének időpontja az értesítés Ügyfél általi kézhezvételének napja. A DUNA LÍZING az Ügyfél részére szóló értesítést, nyilatkozatot, egyéb dokumentumot (a továbbiakban együtt: iratok) az Ügyfél által legutóbb megadott címre postai úton vagy személyes kézbesítés útján küldi meg.
- Amennyiben a DUNA LÍZING postai úton küldi meg az iratokat, akkor – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - döntése szerint jogosult normál küldeményként vagy ajánlott, illetve tértivevényes küldeményként megküldeni. A DUNA LÍZING bármely értesítésének elküldését megtörténtnek kell tekinteni, ha az elküldést az eredeti irat másolata és a DUNA LÍZING postakönyve, feladójegyzék, feladóvévény, vagy ezzel egyenértékű, a posta által kiállított okirat az elküldést igazolja, személyes kézbesítés esetén a kézbesítés megtörténtét okirat támasztja alá.
- A DUNA LÍZING nem felel azokért a károkért, amelyek abból erednek, hogy az Ügyfél pontatlan címet vagy nevet adott meg, illetve lakcímének változásáról nem értesítette a DUNA LÍZINGet, és emiatt, vagy más a DUNA LÍZINGen kívül álló okból az iratok kézbesítése elhúzódik vagy eredménytelen.
- Bármely értesítés, melyet a DUNA LÍZING az Ügyfél által megadott címre küldött, kézbesítettnek tekintendő belföldi küldemény esetében a feladást követő ötödik munkanapon, míg külföldi postázás esetén a feladástól számított tizedik munkanapon.
- 3.3.5. A DUNA LÍZING közleményéről hirdetményi kapcsolattartás útján értesíti az Ügyfeleket abban az esetben, ha a közleményben foglaltak az Ügyfelek széles körét érintik. A Hirdetményt a közzététel napján kell közölni tekinteni.
- A DUNA LÍZING üzletszabályzatának, szolgáltatási kondícióinak változásáról Hirdetmény útján - amennyiben jogszabály más módot is előír, akkor ilyen módon is - értesíti Ügyfeleit.
- 3.3.6. Az Ügyfél a DUNA LÍZING részére szóló iratokat postai úton köteles megküldeni a DUNA LÍZING székhelyére, vagy személyesen köteles átadni a DUNA LÍZING képviselőjének a DUNA LÍZING ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségében.
- 3.3.7. Ha az Ügyfél által a DUNA LÍZINGtől várt valamely értesítés, fizetésre szolgáló készpénzátutalási megbízás (csekk) vagy számla, egyéb küldemény nem érkezett meg, az Ügyfél együttműködési kötelezettsége körében köteles a DUNA LÍZINGet erről a várt határidő leteltét követő 10 munkanapon belül értesíteni. E határidő elmulasztásának következményei az Ügyfelet terhelik.
- 3.3.8. A DUNA LÍZING által küldött, gépi feldolgozási rendszerben elkészített fizetési értesítőket, számlákat, felszólító leveleket és elszámolásokat – a hibák és tévedés kivételével – abban az esetben is érvényesnek kell tekinteni, ha azok nem cégszerűen lettek aláírva, vagy azokon nem eredeti aláírás szerepel, hanem aláírás pecséttel lettek ellátva.

4. Kamatok, jutalékok, díjak, költségek

- 4.1. A DUNA LÍZING szolgáltatásaiért felszámított kamatot, díjat, költséget és ezek mértékét az Ügyféllel kötött Szerződés, vagy a DUNA LÍZING által közzétett Hirdetmények tartalmazzák.
- 4.2. A DUNA LÍZING pénzügyi szolgáltatásai, szerződéses kötelezettségei teljesítéséhez harmadik személy közreműködőt vehet igénybe. A közvetített szolgáltatás ellenértéke, a közreműködőket megillető jutalékok, díjak az Ügyfelet terhelik.
- 4.3. A kamat, díj és költség jogszabály, üzletági üzletszabályzat eltérő rendelkezése hiányában a Szerződésben, vagy Hirdetményben meghatározott időszakonként, illetve a Szerződés megszűnésekor esedékes.
- 4.4. Pénztartozás késedelmes teljesítése esetén az ügyleti kamaton felül az Ügyfélnek a jogszabályban, vagy a Szerződésben meghatározott késedelmi kamatot is meg kell fizetnie a DUNA LÍZING részére. A késedelmi kamat a DUNA LÍZING és az Ügyfél közötti Szerződésben meghatározott fizetési határidő, vagy fizetési időszak lejártát követő naptól válik esedékessé.
- 4.5. A DUNA LÍZING a hitelkamatokat, valamint az időtartamhoz kötött díjakat – eltérő megállapodás hiányában - napi kamatszámítással határozza meg a következő képlet alapján:

$$\frac{\text{tőke} \times \text{kamatláb}}{100} \times \frac{\text{naptári napok száma}}{360}$$

- 4.6. A teljes hiteldíj mutató (THM) számítása és közzététele a vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően történik.
- 4.7. Amennyiben jogszabály, vagy Szerződés másként nem rendelkezik, a bankszünnap kamatnapnak számít.
- 4.8. Amennyiben Szerződés másként nem rendelkezik, a kamatozás első napja a hitel kihelyezésének, igénybe vételének napja, a kamatozás utolsó napja a lejáratot megelőző nap, vagy a kölcsön visszafizetésének napját megelőző nap.
- 4.9. A DUNA LÍZING jogosult kamatot, díjat, egyéb szerződési feltételt egyoldalúan módosítani a vonatkozó jogszabályok, üzletági üzletszabályzatok és egyedi Szerződések rendelkezéseinek megfelelően az alábbi feltételek bármelyikének bekövetkezése esetén:
- Jogi, szabályozói környezet változása.
 - A DUNA LÍZING tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabály, jegybanki rendelkezés, vagy a DUNA LÍZINGRE kötelező egyéb szabályozók megváltozása.
 - A DUNA LÍZING közteher - (pl. adó, illeték, stb.) fizetési kötelezettsége megnő, illetőleg a DUNA LÍZINGet megillető korábbi kedvezmény csökken, vagy megszűnik.
 - A kötelező tartalékolási szabályok a DUNA LÍZINGre kedvezőtlenül megváltoznak.
 - Módosulnak a pénzügyi feltételek a makrogazdasági környezet, a DUNA LÍZING forrásköltségeinek / pénzügyi forrásszerzési lehetőségeinek változásakor, így különösen, de nem kizárólagosan:
 - Magyarország hitelbesorolásának változása,
 - az országhoz tartozó kockázati felár változása,
 - a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo-és betéti kamatlábak változása,
 - a bankközi pénzügyi kamatlábak, hitelkamatok, referencia kamatok változása,
 - refinanszírozást biztosító, nyilvánosan kibocsátott értékpapír hozamának, illetve kibocsátója elismert külső hitelminősítő szervezet általi kockázati besorolásának változása vagy az ilyen besoroláshoz kapcsolódó költségek megváltozása.
 - Az Ügyfél vagy az ügylet kockázati megítélése, kockázati besorolása megváltozik, a kockázatvállalással járó pénzügyi szolgáltatás mögött nyújtott fedezet értékében negatív irányú változás következik be.
 - Vis maior esemény bekövetkezése.
 - A DUNA LÍZING működési feltételeinek megváltozása, így különösen, de nem kizárólagosan:
 - az állami, intézményi, vagy harmadik fél által juttatott támogatás rendszere, vagy mértéke megváltozik és/vagy megszűnik, alkalmazását felfüggesztik;
 - az Ügyfél és a DUNA LÍZING közötti ügylet létesítéséhez, fenntartásához, megszüntetéséhez kapcsolódó költségek (pl.: a közjegyző, hatósági eljárási díjak, az igényérvényesítés során felmerülő költségek) megnövekednek;
 - a DUNA LÍZINGet terhelő munkabérhez kapcsolódó költségek emelkednek (ide értve az adókat, járulékokat, egyéb közterheket);
 - az Ügyfél részére nyújtott szolgáltatás biztonságos fenntartását, fejlesztését célzó ügyviteli folyamat- és rendszerfejlesztési, valamint rendszer üzemeltetési költségek
 - valamely külső tényező bekövetkezése okán megnövekednek;
 - az Ügyféllel történő kapcsolattartás során jelentkező kommunikációs költségek (pl. telefon, egyéb elektronikus üzenet) és/vagy postai költségek emelkednek;
 - a DUNA LÍZING pénzügyi szolgáltatásait érintő beszállítói költségek (pl. üzemeltetési, gyártási költségek, postázási díjak), valamint harmadik fél részére fizetendő egyéb díjak, költségek (pl. MNB, központi adósnnyilvántartó rendszert üzemeltetők, közüzemi szolgáltatók, közvetítők részére fizetendő díjak, bankközi jutalékok, licenz díjak stb...) változnak;

- a DUNA LÍZING által az Ügyfél érdekében megkötött járulékos szolgáltatások (pl. biztosítás) fenntartási költségei, díjai megnövekednek;
 - a pénzügyi szolgáltatások folyamataiban, igénybevételében, az informatikai, biztonságtechnikai vagy egyéb rendszerekben változás következik be.
- 4.10. A DUNA LÍZING jogosult az Ügyféllel megkötött Szerződést indoklás nélkül az Ügyfél számára nem kedvezőtlen változást eredményező tartalommal egyoldalúan módosítani.

- 4.11. **Fogyasztóval kötött hitel- és kölcsönszerződés, vagy pénzügyi lízingszerződés esetén** a DUNA LÍZING az Ügyfél számára kedvezőtlenül - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - **kizárólag** hitelkamatot, kamatfelárat, díjat, illetve költséget jogosult módosítani a jogszabályokban meghatározott, illetve az alábbi feltételekkel.

a) Kamat, kamatfelár módosítása

A DUNA LÍZING egyoldalúan jogosult a hatályban lévő szerződések vonatkozásában is

- legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített változtatható hitelkamat alkalmazása esetén a kamat mértékét emelni és ennek következményeként az Ügyfél fizetési kötelezettségének összegét módosítani a Szerződésben meghatározott és a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatváltoztatási mutató megváltozása alapján.

- a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett referencia-kamatlábhöz kötött változó kamatozás és annak teljes futamidejére, vagy legalább 3 éves kamatperiódusokban rögzített kamatfelár alkalmazása esetén a kamatfelár mértékét emelni és ennek következményeként az Ügyfél fizetési kötelezettségének összegét módosítani a Szerződésben meghatározott és a Magyar Nemzeti Bank honlapján közzétett kamatfelár-változtatási mutató megváltozása alapján.

Az új kamatperiódusban alkalmazott kamat, vagy kamatfelár mértékét a kamatperiódus lejártát megelőző 120. napi kamatváltoztatási, illetve kamatfelár-változtatási mutató figyelembe vételével kell megállapítani.

Amennyiben az ügyleti kamat referencia-kamatlábat tartalmaz, úgy annak megváltozása nem jelenti a kamatfeltételek egyoldalú módosítását.

A szerződésben változtatható kamatozás esetén a kamat, illetve változó kamatozás esetén a kamatfelár a teljes futamidő alatt legfeljebb 5 alkalommal módosítható.

A 3 éves, vagy annál rövidebb futamidejű szerződés kamatfeltételei a fogyasztó számára hátrányosan egyoldalúan nem módosíthatók.

b) Költségek módosítása

A DUNA LÍZING jogosult a Szerződésben meghatározott és annak megkötése, módosítása és az Ügyféllel való kapcsolattartás során közvetlenül az Ügyfél érdekében, harmadik személy szolgáltatásával összefüggésben az Ügyfélre áthárítható módon felmerülő költségeket a költségek felmerülésekor egyoldalúan módosítani.

c) Díjak módosítása

A DUNA LÍZING jogosult a Szerződéshez kapcsolódó, abban tételesen rögzített, a szerződéskötéssel, a Szerződés módosításával és megszüntetésével, valamint a DUNA LÍZING ügyviteli költségeivel összefüggésben kikötött díjakat - ide nem értve a hitel folyósításához, a hitelkeret rendelkezésre tartásához, valamint a fogyasztó általi előtörlesztéshez közvetlenül kapcsolódó költségei fejében a vonatkozó jogszabály szerint megállapítható díjat - évente legfeljebb a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett előző évi éves átlagos fogyasztói árindex mértékével április 1. napjával hatályos időponttal megemelni.

Ha a DUNA LÍZING által kötött Szerződés egyoldalú módosításának alapjául szolgáló feltételek a hitelkamat, a kamatfelár, a költség vagy a díj csökkentését teszik lehetővé, a DUNA LÍZING ezt a szerződéses kötelezettsége részeként az Ügyfél javára érvényesíti. Ha a DUNA LÍZING az a) pont szerinti kamatmódosítás során a kamatváltoztatási, illetve a kamatfelár-változtatási mutató által lehetővé tett mértéknél kedvezőbb hitelkamatot, illetve kamatfelárat alkalmazott, a későbbi kamatperiódusokban a kamat, illetve a kamatfelár mértéke tekintetében adott kedvezményt - annak erejéig - a csökkentendő kamat, illetve kamatfelár mértékébe betudhatja.

- 4.12. Az egyoldalú módosítással érintett szerződéses feltételek megváltozásáról a DUNA LÍZING az Ügyfelet Hirdetmény útján értesíti
- az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítás esetén a hatálybalépést megelőzően 15 nappal,
 - az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítást nem eredményező, vagy jogszabály előírása alapján kötelezően alkalmazandó rendelkezésből eredő változás esetén legkésőbb a hatályba lépéssel egyidejűleg.

A DUNA LÍZING a 4.11. pont szerinti, fogyasztóval kötött Szerződések

- kamatfeltételeinek az Ügyfél számára kedvezőtlen változása esetén a kamatperiódus lejártát megelőzően legalább 90 nappal, (referencia-kamatlábhöz kötött kamatnál a referencia- kamatlábhól eredő kamatváltozás kivételével),
- díj, vagy költség feltételeinek az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítása esetén a hatálybalépést megelőzően legalább 30 nappal az Ügyfél számára kedvezőtlen módosításról és a módosítást követően fizetendő törlesztőrészekről és ha ennek

kapcsán a törlesztőrészek száma, vagy a törlesztés gyakorisága változik, ennek tényéről - a referencia-kamatlábhoz kötött kamatnál a referencia-kamatláb változásából eredő kamatváltozás kivételével - az Ügyfelet külön értesítő levélben is tájékoztatja.

A referencia-kamatlábhoz kötött kamatban szereplő referencia-kamatláb változásáról a DUNA LÍZING az Ügyfelet Hirdetmény útján rendszeresen a honlapján és az ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben kifüggesztve tájékoztatja.

- 4.13. Amennyiben az Ügyfél a módosított feltételeket nem fogadja el, a Szerződést írásban díj és költségmentesen felmondhatja oly módon, hogy a felmondás legkésőbb a módosítás hatályba lépésének napján a DUNA LÍZINGhez megérkezzen. A felmondás akkor érvényes, ha az Ügyfél fennálló tartozását a felmondás hatályosulásáig a DUNA LÍZINGnek visszafizeti. A fogyasztói szerződések esetében a felmondást az Ügyfélnek a kamatperiódus lejártát megelőző 60 nappal kell a DUNA LÍZINGgel közölnie.

Felmondásnak tekintendő az Ügyféltől származó olyan nyilatkozat, amelynek tartalma alapján az Ügyfél a módosított feltételeket magára nézve nem kívánja elfogadni.

Amennyiben az Ügyfél nem él határidőben felmondási jogával, a szerződésmódosítást az Ügyfél által elfogadottnak kell tekinteni.

5. Teljesítés helye, ideje

- 5.1. A DUNA LÍZING és az Ügyfél közötti üzleti kapcsolatok során keletkező kötelezettségek teljesítésének helye
- a DUNA LÍZING ügyfélforgalom számára nyitva álló üzleti helyisége;
 - a DUNA LÍZING megbízásából eljáró, vele szerződéses kapcsolatban álló partnerek üzlethelyisége.
- 5.2. Fizetési kötelezettségnek a DUNA LÍZING javára átutalással, vagy készpénz átutalási megbízással a PEK (Postai Elszámoló Központ) rendszeren keresztül történő teljesítésének időpontja az a nap, amelyen az összeget a DUNA LÍZING számláján jóváírták.
- 5.3. A DUNA LÍZING javára készpénzben teljesített fizetés esetén a teljesítés időpontja az a nap, amelyen az összeget a DUNA LÍZING megbízásából eljáró, vele szerződéses kapcsolatban álló partner pénztáránál befizették.
- 5.4. A DUNA LÍZING fizetési kötelezettsége teljesítésének időpontja az a nap, amelyen a DUNA LÍZING az összeget az Ügyfélnek kifizeti, vagy amelyen a DUNA LÍZING bankszámláját megterhelték. Postautalvánnyal feladott készpénz esetén a feladás értéknapja.
- 5.5. Ha a fizetési teljesítés időpontja munkaszüneti, vagy bankszünnapra esik - és jogszabály vagy Szerződés másként nem rendelkezik -, a teljesítés napja az azt követő első banki munkanap.

6. Biztosítékok

- 6.1. Amennyiben a DUNA LÍZING a Szerződés megkötésének előfeltételeként vagy a Szerződés hatálya alatt bármikor, bármely követelése tekintetében – függetlenül az Ügyfél tartozásainak feltételeitől és esedékességétől – előírja, akkor az Ügyfél köteles a DUNA LÍZING által megfelelőnek minősített biztosítékot nyújtani, illetve a már meglévő biztosítékot kiegészíteni oly mértékben, amely a DUNA LÍZING követeléseinek megtérüléséhez szükséges. E kötelezettség megszegése súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 6.2. A biztosíték nyújtásakor - az Ügyfél vagyoni helyzetének, gazdálkodásának és konkrét ügylet kockázatainak figyelembe vételével - a DUNA LÍZING határozza meg, hogy konkrét ügylet kapcsán milyen típusú biztosítékot fogad el és az egyes biztosítékokat milyen értéken fogadja el.
- 6.3. A biztosíték nyújtásáig, illetve a már meglévő biztosíték DUNA LÍZING által kért kiegészítésének megtörténtéig a DUNA LÍZING jogosult az Ügyféllel szembeni esetleges fizetési kötelezettségeit felfüggeszteni.
- 6.4. A DUNA LÍZING követelése biztosítására különösen kezességet, zálogjogot – ideértve az óvadékok is - és garanciát köt ki és fogad el.
- 6.5. A 6. pont 6.1. alpontjában írtakkal összhangban, amennyiben a DUNA LÍZING megítélése szerint a biztosíték a Szerződés hatálya alatt a biztosíték értékében vagy az Ügyfél vagyoni helyzetében bekövetkezett okból már nem nyújt megfelelő fedezetet, az Ügyfél a DUNA LÍZING felhívására haladéktalanul köteles a DUNA LÍZINGgel kötött bármely szerződését, illetve a DUNA LÍZINGnek adott egyoldalú nyilatkozatait saját költségén közjegyzői okiratba foglaltatni.
- 6.6. Az Ügyfél jogosult és köteles a használatában levő, a DUNA LÍZING javára lekötött vagyontárgyakat rendeltetésszerűen használni, kezelni, üzemeltetni.
- 6.7. Az Ügyfél köteles gondoskodni a DUNA LÍZING javára biztosítékkul lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megőrzéséről, a biztosítékkul szolgáló követelések érvényesíthetőségéről.
- 6.8. A biztosíték értékében, érvényesíthetőségében bekövetkezett, vagy várhatóan bekövetkező változásokról az Ügyfél köteles a DUNA LÍZINGet haladéktalanul tájékoztatni.
- 6.9. Az Ügyfél a biztosítékkul lekötött vagyontárgyait, hitelből beszerzett eszközeit köteles az ügyletre vonatkozó Szerződésben előírt módon vagy ilyen hiányában minden kár esetére teljes értékben biztosítani és a biztosítási szerződésben, vagy kötvényben a DUNA LÍZINGet kedvezményezettként feltüntetni.

- 6.10. Az Ügyfél a biztosítási szerződést - amíg a zálogtárgy az ügylet biztosítékául szolgál - a DUNA LÍZING hozzájárulása nélkül nem módosíthatja, nem szüntetheti meg, és köteles a biztosítási díjat szerződés szerint határidőben fizetni. Ennek elmaradása esetén a DUNA LÍZING az Ügyfél költségére a díjat befizetheti és a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.
- 6.11. Az Ügyfél a DUNA LÍZING felhívására köteles a biztosítási kötvényt és a biztosítási díj megfizetését igazoló okmányokat a DUNA LÍZING részére bemutatni, átadni.
- 6.12. A DUNA LÍZING a biztosító által átutalt kártalanítási összeget követelésének esedékessége (lejárat) előtt is jogosult az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítani, ha az Ügyfél a vagyontárgyakat, eszközöket nem pótolja. A kártalanítási összeggel nem fedezett követelés változatlan feltételekkel fennmarad. A biztosítási összegnek a DUNA LÍZING követeléseit meghaladó része az Ügyfelet illeti.
- 6.13. A DUNA LÍZING képviselője bármikor jogosult ellenőrizni a biztosítékok meglétét és azt, hogy az Ügyfél a biztosítékokkal kapcsolatos, őt terhelő kötelezettségeknek eleget tesz-e.
- 6.14. Ha az Ügyfél a DUNA LÍZINGgel szembeni fizetési kötelezettségét esedékességkor nem teljesíti, a DUNA LÍZING választása szerint jogosult a hatályos jogszabályoknak megfelelő módon az Ügyfél által nyújtott biztosítékok bármelyikéből eredő jogosultságát érvényesíteni úgy, hogy az követelése kielégítését a legeredményesebben szolgálja. A biztosítékokból nyert kielégítést követően a DUNA LÍZING haladéktalanul elszámol az Ügyféllel.
- 6.15. Ha a biztosítékul szolgáló jog gyakorlása vagy a követelés érvényesítése a lekötés időtartama alatt esedékessé válik, a DUNA LÍZING jogosult a jogot gyakorolni, illetve a követelést érvényesíteni és az így kapott összegeket választása szerint az Ügyfél tartozásának csökkentésére fordítani, vagy biztosítékként kezelni.
- 6.16. A biztosíték nyújtásával, kezelésével és érvényesítésével, továbbá nyilvántartásba vételével, valamint a DUNA LÍZING követelése teljes megtérülését követően a biztosíték felszabadításával, nyilvántartásból való törlésével kapcsolatos minden költség az Ügyfelet terheli.
- 6.17. A DUNA LÍZINGgel létesített jogviszony hatálya alatt az Ügyfél köteles biztosítani, hogy a DUNA LÍZINGnek a Szerződésből eredő jogai és követelése legalább azonosan rangsorolódjanak az Ügyféllel szemben, a szerződéskötés időpontjában fennálló, és az azt követően keletkező összes egyéb hitelezői igényvel (pari passu). Az Ügyfél kötelezi magát továbbá arra, hogy nem hoz olyan döntést és nem vállal olyan kötelezettséget, mellyel a DUNA LÍZINGet más hitelezőjével szemben kedvezőtlenebb helyzetbe hozná.

7. Banktitok, adatkezelés

7.1. Titoktartás

- 7.1.1. A DUNA LÍZING az egyes Ügyfeleiről rendelkezésre álló minden olyan tény, információt, megoldást, vagy adatot, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti kapcsolataira, valamint számlájának egyenlegére, forgalmára, továbbá a DUNA LÍZINGgel kötött szerződéseire vonatkozik - az ügylet jellegétől függően - banktitokként kezel. Természetes személyek ezen adatai vonatkozásában a személyes adatok védelmére vonatkozó szabályok is alkalmazandók.
- 7.1.2. A titoktartási kötelezettség időbeli korlátozás nélkül a DUNA LÍZING vezető tisztviselőire és munkavállalóira, valamint mindazokra vonatkozik, akik az Ügyfelekkel kapcsolatos információkhoz a DUNA LÍZINGgel kapcsolatos tevékenységük során bármilyen módon hozzájutottak.
- 7.1.3. Banktitok akkor adható ki harmadik személynek, ha
- a DUNA LÍZING és az Ügyfél erről szerződésben megállapodtak, vagy
 - az Ügyfél, vagy törvényes képviselője a rá vonatkozó kiszolgáltatható banktitokkört pontosan meghatározva közokiratba, vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglaltan kéri, vagy erre felhatalmazást ad; nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél ezt az írásbeli nyilatkozatát a DUNA LÍZINGgel történő szerződéskötés keretében nyújtja, vagy
 - a DUNA LÍZINGnek az Ügyféllel szemben fennálló követelése eladásához, értékesítéséhez, vagy lejárt követelése érvényesítéséhez ez szükséges, vagy
 - törvény a banktitok megtartásának kötelezettsége alól felmentést ad.

7.2. Adatkezelés

- 7.2.1. A DUNA LÍZING jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében a természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy személyes adataira vonatkozó, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések és az Ügyféllel kötött Szerződés rendelkezései alapján adatkezelés céljából szükséges dokumentumokat és nyilatkozatokat bekérni és az abban foglalt személyes adatokat kezelni. Üzleti üzletszabályzat, vagy Szerződés további, ügylet specifikus adatkezelési célokat és szabályokat is megállapíthat.
- A természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy jogosult megismerni minden olyan adatot, melyet a DUNA LÍZING személyükkel kapcsolatban kezel.
- 7.2.2. A DUNA LÍZING adatot üzleti tevékenysége körében kezel. A DUNA LÍZING személyes adatokat az Ügyfél hozzájárulása, illetve törvény, vagy helyi önkormányzati rendelet kötelező előírása alapján kezel. Kötelező adatkezelés esetén az adatkezeléshez az adat jogosultjának hozzájárulása nem szükséges. Amennyiben a benyújtott adatok között harmadik személyt érintő adat is szerepel, az adatokat benyújtó köteles a harmadik személy szükséges hozzájárulását beszerezni és a DUNA LÍZING rendelkezésére bocsátani
- 7.2.3. Az adatkezelés általános célja az Ügyfél, illetve képviselőjének az azonosítása, szolgáltatás nyújtása, pénzügyi és működési kockázat mérése, elemzése, kezelése, a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítésének igazolása, elszámolása, a DUNA LÍZING jogos érdekeinek érvényesítése, üzletbiztonsági és belső ellenőrzés, ügyfélkapcsolat,

kommunikáció, állami támogatás igénybe vételéhez szükséges adatátadás, panaszkezelés, jogszabályon alapuló adatkezelés teljesítése.

7.2.4.

DUNA LÍZING adatkezelési nyilvántartási számai: Hitel és pénzkölcsön nyújtása: NAIH-70568/2013. Pénzügyi lízing szolgáltatás: NAIH-110526/2016.

7.2.5. Az Ügyfél hozzájárulásával felvett adatokat a DUNA LÍZING rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy a DUNA LÍZING, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából - ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll -, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

7.2.6. A hozzájáruláson alapuló adatkezelés időtartama a Felek közötti jogviszony megszűnését követő 5 év. Az adatkezelési idő meghosszabbodhat, ha az Ügyfél és a DUNA LÍZING közötti egyeztetés, vagy jogvita az adatok további kezelését teszi szükségessé.

7.2.7. A Pmt-ben megjelölt adatokat a DUNA LÍZING - a Pmt. előírásai szerint - 8 évig köteles megőrizni. A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény rendelkezései alapján a DUNA LÍZINGnek könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), így az abban foglalt személyes adatokat is legalább 8 évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőriznie.

7.2.8. A DUNA LÍZING az Ügyféllel történt telefonbeszélgetést jogosult rögzíteni, amelyről az Ügyfelet előzetesen tájékoztatja. A telefonbeszélgetés kezdeményezésével, illetve tájékoztatást követő folytatásával az Ügyfél hozzájárul a telefonbeszélgetés rögzítéséhez

7.2.9. A természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy adatkezeléssel kapcsolatos jogaira az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadók melyek alapján az Ügyfél tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését vagy zárolását.

7.2.10. Törlés helyett a DUNA LÍZING zárolja a személyes adatot, ha az Ügyfél ezt kéri, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ügyfél jogos érdekét. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

7.2.11. A DUNA LÍZING az Ügyfél kérelmére a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, de legfeljebb 25 napon belül közérthető formában, írásban tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa, vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására tett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az azonos adatkörre vonatkozóan történő tájékoztatás a személyes adatok kezeléséről évente egy alkalommal ingyenes, a további tájékoztatás adását a DUNA LÍZING díjfizetéshez kötheti.

7.2.12. A DUNA LÍZING tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos tényekről történt tájékoztatást követően, a természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy az egyedi Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a részére a DUNA LÍZING által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos Szerződésben, az ahhoz kapcsolódó dokumentumokban feltüntetett személyes adatait a DUNA LÍZING a megjelölt előírásoknak és céloknak megfelelően kezelje.

7.2.13. Az adat jogosultja tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag a DUNA LÍZINGre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítésére, vagy a DUNA LÍZING, vagy az adatátvevő, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelés kötelező, a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik, vagy a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

7.2.14. Jogérvényesítés: Az érintett jogainak megsértése esetén bírósághoz vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) fordulhat. A per elbírálása a törvényszék – Budapesten a Fővárosi Törvényszék - hatáskörébe tartozik.

7.3. Adattovábbítás

7.3.1. Az Ügyfél, az Ügyfél képviseletében eljáró természetes személy a Szerződés, biztosítéki szerződés aláírásával kifejezetten hozzájárul, hogy a rá vonatkozó, egyébként banktitoknak, üzleti titoknak, vagy személyes adatnak minősülő információkat, adatokat a DUNA LÍZING cégcsoportjának tagja részére továbbítsa, és e körben felmenti a DUNA LÍZINGet titoktartási kötelezettsége alól. Az érintett személy a Szerződés aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a DUNA LÍZING cégcsoportjának tagja által kezelt adatait a DUNA LÍZING átvegye és kezelje és e körben felmenti az adatkezelőt titoktartási kötelezettsége alól.

7.3.2. Az Ügyfél, az Ügyfél képviseletében eljáró természetes személy a Szerződés, biztosítéki szerződés aláírásával felhatalmazza a DUNA LÍZINGet, hogy a rá vonatkozó, egyébként banktitoknak, üzleti titoknak, biztosítási titoknak, vagy személyes adatnak minősülő információkat, adatokat a DUNA LÍZING szolgáltatásainak nyújtásához szükséges és igénybe vett, vele szerződéses kapcsolatban lévő és titoktartási kötelezettség alatt álló közvetítői, biztosítási alkuszai, kiszervezett tevékenységet végző személyek, vállalkozások, követelések érvényesítésével megbízott személyek, vállalkozások, egyéb megbízott szakértői és képviselői részére kiszolgáltassa és e körben felmenti a DUNA LÍZINGet titoktartási kötelezettsége alól.

7.3.3. Az Ügyfél, az Ügyfél képviseletében eljáró természetes személy a Szerződés, biztosítéki szerződés aláírásával hozzájárulását adja ahhoz, hogy a DUNA LÍZING a Szerződéssel kapcsolatban biztosítási jogviszonyban álló biztosító társaság részére, valamint e biztosító társaság a DUNA LÍZING részére a Szerződésre, biztosítéki szerződésre, a biztosításra, vagy az

Ügyfélre, illetve a képviseletében eljáró természetes személyre vonatkozó, egyébként bank- illetve biztosítási titoknak, üzleti titoknak, vagy személyes adatnak minősülő információkat, adatokat átadja és e körben felmenti a DUNA LÍZINGet és az érintett biztosító társaságot a titoktartási kötelezettség alól.

- 7.3.4. A DUNA LÍZING a szerződés alapján végzett adattovábbítás címzettjeiről Hirdetmény útján nyújt tájékoztatást. Az adatkezelés célja különösen a DUNA LÍZING szolgáltatásaihoz kapcsolódó szolgáltatás nyújtása.
- 7.3.5. A DUNA LÍZING az általa nyújtott szolgáltatásokat szabályozó jogszabályok alapján, az ott meghatározott esetekben az Ügyfél, illetve az Ügyfél képviseletében eljáró személy adatait harmadik személy részére továbbítja.

8. Felelősség

- 8.1. A DUNA LÍZING az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatás teljesítése során a pénzügyi vállalkozásoktól általában elvárható gondossággal és körültekintéssel, az Ügyfél jogos érdekeinek lehetséges figyelembe vételével köteles eljárni.
- 8.2. A DUNA LÍZING valamely kötelezettsége megszegésével az Ügyfélnek okozott közvetlen anyagi károkért felelősséggel tartozik, kivéve, ha bizonyítja, hogy úgy járt el, ahogy az, az adott helyzetben elvárható.
- 8.3. A DUNA LÍZING nem felel az erőhatalomból (*vis maior*), a belföldi, vagy külföldi hatósági rendelkezésekből, vagy a működése megzavarásából eredő károkért.
- 8.4. Az Ügyfél a Szerződés teljesítése érdekében úgy köteles eljárni, ahogy az, az adott helyzetben általában elvárható.
- 8.5. Az Ügyfél az adott helyzetben elvárható módon köteles a kármegelőzési, kár elhárítási és kárenyhítési kötelezettségének eleget tenni.
- 8.6. A DUNA LÍZING nem felel az Ügyfélnél bekövetkezett elmaradt vagyoni előny, illetve a károsultat ért vagyoni hátrányok kiküszöböléséhez szükséges költségek megtérítéséért.
- 8.7. A DUNA LÍZING okmányok kiszolgáltatása és fizetés esetén annak teljesít, akit az igazoló iratainak megvizsgálása alapján az okmányok, illetőleg a fizetés elfogadására jogosultnak tart.
- 8.8. A DUNA LÍZING a tőle elvárható gondossággal vizsgálja a személyazonosság, a képviseleti jogosultság, vagy a meghatalmazás igazolására bemutatott okmányokat. A DUNA LÍZINGet nem terheli felelősség, ha a hozzá benyújtott iratok és egyéb okmányok hamis, vagy hamisított voltak az adott helyzetben általában elvárható gondossággal történő megvizsgálása mellett sem lehetett felismerni, továbbá amennyiben a DUNA LÍZING eljárása, vagy mulasztása az Ügyfél által szolgáltatott adatok valótlan, pontatlan jellegéből, vagy jogszabály, vagy szerződés alapján az Ügyfelet terhelő kötelező adatszolgáltatás elmulasztásából ered.
- 8.9. Amennyiben a DUNA LÍZING nem érvényesít valamely, őt az adott pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó Szerződés alapján megillető jogot, vagy ilyen jog gyakorlásával késlekedik, vagy azokat csak részben gyakorolja, ez nem jelenti azt, hogy a DUNA LÍZING erről a jogáról lemond. A konkrét pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó Szerződés alapján a DUNA LÍZINGet megillető jogok kiegészítik mindazokat a jogokat, melyek a DUNA LÍZINGet a jogszabályok alapján megilletik.
- 8.10. A DUNA LÍZING a jogszabályok által meghatározott körben jogosult tevékenysége ellátásához harmadik személy közreműködését igénybe venni. A közreműködőért úgy felel, mintha saját maga járt volna el. Amennyiben a közreműködő felelősségét jogszabály, vagy az üzletszabályzata korlátozza, a DUNA LÍZING felelőssége is ehhez igazodik.
- 8.11. A DUNA LÍZING az Ügyfél által kijelölt közreműködő tevékenységéért nem vállal felelősséget.
- 8.12. A DUNA LÍZING 2013. október 30-án csatlakozott a lakosság részére hitelt nyújtó pénzügyi szervezetek ügyfelekkel szembeni tisztességes magatartásáról szóló Magatartási Kódexhez.

9. Szerződéskötés

- 9.1. Testi fogyatékosága miatt írásra, önállóan ügyletkötésre képtelen vagy analfabéta személy Ügyfél jognyilatkozata akkor érvényes, ha azt közokirat, vagy olyan teljes bizonyító erejű magánokirat tartalmazza, amelyen a nyilatkozó fél aláírását, vagy kézjegyét bíróság, vagy közjegyző hitelesíti, vagy amelyn ügynév ellenjegyzéssel, vagy két tanú aláírással igazolja, a nyilatkozó a nem általa irt okiratot előtűk írta alá, vagy látta el kézjegyével, vagy az okiraton lévő aláírást, vagy kézjegyet előtűk a saját aláírásának, vagy kézjegyének ismerte el. Olvasni nem tudó, továbbá olyan személy esetében, aki nem érti a nyelvet, amelyn az írásbeli nyilatkozatát tartalmazó okirat készült, az írásbeli nyilatkozat érvényességének további feltétele, hogy magából az okiratból kitűnjön, hogy annak tartalmát a hitelesítő személy, vagy a tanúk egyike a nyilatkozó félnek megmagyarázta.
- 9.2. A DUNA LÍZING az előző pontban foglalt eseteken túl is jogosult egyes szerződések, jognyilatkozatok közjegyzői okiratba foglalását kérni.
- 9.3. A szerződéskötés költségei - ideértve a szerződés közokiratba foglalásának, hitelesítésének költségeit is - amennyiben egyedi Szerződés ettől eltérően nem rendelkezik, az Ügyfelet terhelik.
- 9.4. Amennyiben a DUNA LÍZING a Szerződés megkötésére ajánlatot tesz, úgy az ajánlat Ügyfél részétől történő elfogadásának a lehetőségét kizárólag az ajánlatban közölt feltételekre korlátozza.
- 9.5. Az Ügyfél nem jogosult a DUNA LÍZINGgel kötött szerződések alapján fennálló követelését, illetve szerződéses jogait és kötelezettségeit a DUNA LÍZING előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül harmadik személy részére átruházni.

10. A Központi Hitelinformációs Rendszer részére történő adatszolgáltatás

- 10.1. Az Ügyfél a Szerződés, illetve a biztosítéki szerződés aláírásával tudomásul veszi, hogy a DUNA LÍZING csatlakozott a BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. (a továbbiakban: BISZ Zrt.) által üzemeltetett Központi Hitelinformációs Rendszerhez (a továbbiakban: KHR) és mint referenciaadat-szolgáltató a BISZ Zrt. részére a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény (a továbbiakban: KHR tv.) előírásainak megfelelően a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása, az adósok és a referenciaadat-

szolgáltatók biztonságának érdekében továbbítja ügyfelei törvényben meghatározott adatait. Az Ügyfél adatai a KHR tv. 5. § (2) bekezdésében foglaltak szerint átadásra kerülnek a KHR részére. Természetes személy Ügyfél adatai a KHR tv. 11-13/A.§-ai szerint átadásra kerülhetnek a KHR részére.

A KHR által kezelt adatokat csak a törvényben meghatározott célra lehet felhasználni.

10.2. A természetes személy Ügyfél esetén az alábbi feltételek bekövetkezésekor adatai továbbításra kerülnek a Központi Hitelinformációs Rendszerbe:

- a) az Ügyfél hitel, pénzkölcsön nyújtásra, vagy pénzügyi lízing szolgáltatásra Szerződést köt, a szerződéskötést követően öt munkanapon belül,
- b) ha a Szerződésből eredő lejárt és meg nem fizetett tartozása meghaladja a késelembé esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálibért és e tartozása folyamatosan, több mint 90 napig fennállt (ugyanazon személy vonatkozásában több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni a feltételek teljesülését),
- c) ha vele szemben készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használat kapcsán a bíróság jogerősen megállapítja a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. tv. (továbbiakban: **Btk.**) 313/C. §-ában vagy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény (továbbiakban: **új Btk.**) 374.§ (5) bekezdésében és 393. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését,
- d) ha a természetes személy Ügyfél a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó Szerződés megkötésének kezdeményezése során okirattal bizonyítható módon valótlan adatot közöl, illetve akkor is, ha hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Btk. 274-277. §-ában vagy az új Btk. 342-343. §-ában és 345-346. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.

10.3. Az adatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a törvényi előírásnak megfelelően a késedelmes tartozás teljesítése esetén a teljesítéstől számított egy évig, le nem zárt tartozás esetén az adatátadástól számított maximum 10 évig, a tartozás nem teljesítéssel történő megszűnésétől számított öt évig kezeli, ezt követően véglegesen és vissza nem állítható módon törli.

10.4.

- a.) Az Ügyfél a 10. pont 10.2. alpont a.) pontjában foglaltakkal kapcsolatban nyilatkozhat arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy az ott megadott adatait más referenciaadat-szolgáltató a KHR rendszeréből a 10.1. pontban meghatározott célból átvegye. A hozzájárulás megtagadásának tényét a KHR tartalmazza. Törvényben meghatározott esetekben a hozzájárulástól függetlenül átadhatók az adatok a KHR-ből. A nyilatkozat az összes, adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésére egyaránt vonatkozik
- b.) Az Ügyfélnek lehetősége van nyilatkozni továbbá arra vonatkozóan, hogy hozzájárul-e ahhoz, hogy adatait a KHR a Szerződés megszűnését követően legfeljebb 5 évig kezelhesse.

Az a) pontban megadott hozzájárulás a referenciaadat-szolgáltató útján, a b) pontban megadott hozzájárulás a Szerződés fennállása alatt a referenciaadat-szolgáltatón keresztül, a Szerződés megszűnését követően közvetlenül a BISZ Központi Hitelinformációs Zrt. részére benyújtott nyilatkozat útján bármikor visszavonható. Az a) pontban megadott hozzájárulás későbbi visszavonása vagy megadása vonatkozásában mindig az Ügyfél legkésőbb keletkezett írásbeli nyilatkozata lesz irányadó minden, az adatszolgáltatás tárgyát képező Szerződésére.

10.5. A vállalkozásnak minősülő Ügyfél esetén az alábbi feltételek bekövetkezésekor adatai továbbításra kerülnek a KHR-be:

- a.) az Ügyfél hitel, pénzkölcsön nyújtására, vagy pénzügyi lízing szolgáltatásra Szerződést köt, a szerződéskötést követően öt munkanapon belül,
- b.) ha az adatszolgáltatás tárgyát képező Szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több, mint harminc napon keresztül fennállt,
- c.) ha a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződésben vállalt kötelezettségét megszegte, és emiatt a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására irányuló szerződését a DUNA LÍZING felmondta vagy felfüggesztette,
- d.) ha fizetési számlájával szemben – fedezetihiány miatt – harminc napot meghaladó időszak alatt, megszakítás nélkül, egy millió forintnál nagyobb összegű sorba állított követelést tart nyilván.

Az adatokat a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás – a törvényi előírásnak megfelelően – le nem zárt tartozás esetén az adatátadástól számított maximum 10 évig, a Szerződés, illetve a követelések sorba állítása megszűnésének időpontjától számított öt évig kezeli.

10.6. A KHR részére átadandó adatok köre

10.6.1. Természetes személyek esetén az alábbi adatok kerülnek átadásra:

- a.) azonosító adatok: név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím.
- b.) a Hpt. 3. § (1) bekezdésének b)–c) pontjában meghatározott szolgáltatásra vonatkozó szerződési adatok: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, a törlesztés módja és gyakorisága, a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésének időpontja, a KHR tv. 11. § (1) bekezdésében meghatározott feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

- c.) a Hpt. 3. § (1) bekezdésének b)–c) pontjában foglalt szolgáltatásra vonatkozó szerződés adatai: az igénylés elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.
- d.) a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz használatával kapcsolatos adatok: a készpénz-helyettesítő fizetési eszköz típusa és azonosítója (száma), a letiltás időpontja, a letiltott készpénz-helyettesítő fizetési eszközzel végrehajtott műveletek időpontja, száma, összege, a jogosulatlan felhasználások száma, az okozott kár összege, a bírósági határozat jogerőre emelkedésének időpontja, perre utaló megjegyzés.
- e.) a hozzájárulás megtagadásával kapcsolatos adatok: a nyilatkozat kelte, (hely, dátum), a referencia-adat szolgáltató azonosító adatai, az Ügyfél azonosító adatai, a hozzájárulás megtagadására utaló megjegyzés.

A DUNA LÍZING a természetes személy részére a KHR-be történő adatátadás tervezett végrehajtását harminc nappal megelőzően írásbeli tájékoztatást ad arról, hogy a fenti 10. pont 10.2. alpont b) pontja szerinti esetben a 10. pont 10.6. alpont ezen belül 10.6.1. alpontjának a) és b) pontjaiban rögzített adatai bekerülnek a KHR-be, ha szerződéses kötelezettségeinek nem tesz eleget.

10.6.2. Vállalkozások esetén az alábbi adatok kerülnek átadásra:

- a.) azonosító adatok: cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám.
- b.) a pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződési adatok: a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződés összege és devizaneme, a szerződéses összeg törlesztő részleteinek összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a 30 napos késedelem bekövetkeztének időpontja és az ekkor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, az előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme.
- c.) azon bankszámlákkal kapcsolatos adatok, amelyeken sorba állított követeléseket tartottak nyilván: a pénzforgalmi számla vezetésére vonatkozó szerződés azonosítója (száma), a követelések sorba állításának kezdő és megszűnési időpontja, perre utaló megjegyzés.

A DUNA LÍZING a vállalkozások részére a szerződés megkötését megelőzően írásbeli tájékoztatást köteles adni arról, hogy a 10. pont 10.5. alpont b)-d) pontjaiban meghatározott esetekben adatai bekerülnek a KHR-be.

- 10.7. A jelen fejezetben foglalt tájékoztató elválaszthatatlan részét képezi a Magyar Nemzeti Bank által a KHR tv. 15.§ (2) bek. szerint készített, fontos tudnivalókról és jogok ismertetéséről szóló tájékoztató, amely e tájékoztatás a www.mnb.hu oldalon is elérhető.
- 10.8. Az Ügyfél kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás általi kezelése ellen, és kérheti adatai helyesbítését, illetve törlését. A kifogás a DUNA LÍZINGhez, vagy a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozáshoz nyújtható be.
- 10.9. A DUNA LÍZING, illetőleg a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás köteles a kifogást annak kézhezvételét követő öt munkanapon belül kivizsgálni, és a vizsgálat eredményéről a nyilvántartott személyt írásban, tértivevénnyel feladott irat formájában haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat lezárását követő két munkanapon belül tájékoztatni.
- 10.10. Ha a DUNA LÍZING a kifogásnak helyt ad, haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles a helyesbített vagy törölendő adatot – a nyilvántartott Ügyfél egyidejű értesítése mellett – a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás részére átadni, amely a változást haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon belül köteles átvezetni.
- 10.11. Az Ügyfél adatainak jogellenes átadása, kezelése miatt, illetve azok törlése, helyesbítése iránt a DUNA LÍZING és a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet az Ügyfélnek a kifogás kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztató kézhezvételétől számított 30 napon belül a lakóhelye szerint illetékes járásbírósághoz kell benyújtani, vagy ajánlott küldeményként postára adni.
Az Ügyfelet a keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a DUNA LÍZING, illetve a KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás nem tett eleget a törvény által előírt tájékoztatási kötelezettségének. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.
A polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezéseit a KHR tv.-ben foglalt eltéréssel kell alkalmazni.

A KHR-t kezelő pénzügyi vállalkozás a per megindítására vonatkozó adatot az eljárás jogerős befejezéséig a vitatott referenciaadattal együtt köteles nyilvántartani.

11. Közvetítők

- 11.1. A DUNA LÍZING szolgáltatásait saját ügyfélszolgálati helyiségén kívül, a vele szerződés alapján megbízási jogviszonyban álló, közvetítői tevékenység végzésére jogosult szolgáltatókon keresztül is elérhetővé teszi az Ügyfelek számára.
- 11.2. A DUNA LÍZING szolgáltatásait ügynökökön keresztül igénybevevő Ügyfeleket ugyanazon jogok és kötelezettségek illetik meg, mint azokat, amelyek a DUNA LÍZING szolgáltatásait és termékeit közvetlenül a DUNA LÍZING saját ügyfélszolgálati helyein keresztül veszik igénybe.
- 11.3. Az ügynökök kizárólag azon szolgáltatások értékesítésére jogosultak, amelyekre megbízási szerződésük kiterjed.
- 11.4. Az ügynökök kötelesek azon közvetített szolgáltatásokra vonatkozóan a DUNA LÍZING által kiadott, az ügyfelek részére készült, nyilvános üzletszabályzatait, szerződési feltételeit, szabályzatait, tájékoztatóit, a szolgáltatások ellenértékét tartalmazó

hirdetményeit az ügyfelek részére az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségeiben közzétenni, amelyek értékesítésére a DUNA LÍZINGgel kötött megbízási szerződésük alapján jogosultak.

- 11.5. A DUNA LÍZING a vele megbízási jogviszonyba került ügynököket az MNB által előírt módon és gyakorisággal bejelenti az MNB-nek.

12. Kiszervezés

- 12.1. A DUNA LÍZING a pénzügyi szolgáltatási tevékenységéhez kapcsolódó, illetve jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés, adatfeldolgozás vagy adattárolás valósul meg, az adatvédelmi előírások betartása mellett kiszervezheti.
- 12.2. A DUNA LÍZING által kiszervezett tevékenységek körét, és a kiszervezett tevékenység végzőjét a jelen Üzletszabályzat 1. sz. melléklete tartalmazza.

13. Hitelügyletek

- 13.1. A DUNA LÍZING az Ügyféllel írásban létesített hitelszerződés alapján meghatározott hitelkeretet tart rendelkezésre az Ügyfél részére, díj ellenében és kötelezettséget vállal meghatározott szerződési feltételek megléte esetén a kölcsönszerződés megkötésére, vagy egyéb hitelművelet végzésére.
- 13.2. A DUNA LÍZING a hitelkérelmekről egyedi, az Ügyfél minősítésén alapuló hitelbírálati eljárás során határoz és döntéséről az Ügyfelet írásban értesíti. Hitelbírálati döntését a DUNA LÍZING nem köteles indokolni.
- 13.3. A DUNA LÍZING az általa végzett hitelművelet esetén az általa végzett minősítés alapján elfogadhatónak ítélt biztosítékokat kérhet.
- 13.4. A hitelbírálati döntés közlését megelőzően tett szóbeli, vagy írásbeli nyilatkozatok, magatartások sem közvetlen, sem közvetett formában nem tekinthetők szerződéskötésre irányuló kötelezettségvállalásra utaló magatartásnak, vagy szerződéskötésnek.
- 13.5. A hitelszerződés és az az alapján kötött kölcsönszerződés érvényességéhez a szerződés írásba foglalása szükséges.
- 13.6. A kölcsönszerződés alapján a DUNA LÍZING – hitelszerződés keretében, vagy attól függetlenül meghatározott pénzüsszeget bocsát az Ügyfél rendelkezésére. Az Ügyfél a kölcsön összegének visszafizetésére és kamat fizetésére köteles.
- 13.7. A 13. pont 13.2-13.5. alpontjaiban foglaltak a kölcsönszerződésre is megfelelően alkalmazandók.
- 13.8. Az egyes hitelügyletekre vonatkozó általános szabályokat a DUNA LÍZING üzletági üzletszabályzatai tartalmazzák.
- 13.9. A DUNA LÍZING az Ügyféllel kötött hitelszerződést a Polgári Törvénykönyv 6.382.§ (4) bekezdésében, illetve a Szerződésben meghatározott esetekben jogosult felmondani. A felmondás azonnali hatályú is lehet.
- 13.10. A DUNA LÍZING a kölcsönszerződést és az egyéb hitelműveletre vonatkozó szerződést a Polgári Törvénykönyv 6:387.§ (1) és (2) bekezdésében, illetve a Szerződésben meghatározott esetekben jogosult felmondani.
- 13.11. Az Ügyfél jogosult teljes tartozásának egyidejű rendezése mellett a hitelügyletre vonatkozó szerződést bármikor, akár azonnali hatállyal is felmondani.
- 13.12. Természetes személy Ügyfél (ide nem értve az egyéni vállalkozót) halálával, vagy az 1. pont 1.2. alpontjában meghatározott nem természetes személy jogutód nélküli megszűnésével – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a Szerződés megszűnik a Szerződésből eredő tartozás megfizetése azonnal esedékessé válik.
- 13.13. A DUNA LÍZING a hitel nyújtása előtt és annak futamideje alatt jogosult és köteles az Ügyfél - ideértve az adóst, az adóstársat, a kezest, egyéb biztosítékot nyújtó személyt – vagyoni helyzetéről, üzleti eredményeiről, várható fejlődéséről, az Ügyféllel szembeni követelést biztosító biztosítékok értékéről, érvényesíthetőségéről tájékoztatást kérni. A DUNA LÍZING jogosult ellenőrizni, hogy a kölcsön és járulékai fedezetének és biztosítékának meglétét, értékét, valamint azt, hogy az Ügyfél a kölcsönt a Szerződésben meghatározott célra használta-e fel.

14. Pénzügyi lízingügyletek

- 14.1. A Hpt. 6.§ (1) bekezdésének 89. pontja alapján a lízingszerződés megkötésével a DUNA LÍZING a Szerződésben meghatározott lízingtárgy tulajdonjogát az Ügyfél megbízása szerint abból a célból szerzi meg, hogy azt az Ügyfél határozott idejű használatába adja oly módon, hogy az Ügyfél a használatba adástól
- a.) köteles viselni az eszközzel kapcsolatos kárveszélyt és valamennyi kockázatot;
 - b.) köteles viselni az eszköz fenntartásával és használatával kapcsolatos valamennyi terhet, költséget, adót és illetéket,
 - c.) jogosult az eszköz használatának szedésére;
 - d.) jogosultságot szerez arra, hogy a Szerződésben kikötött időtartam lejártával a lízingdíj teljes tőketörlesztő és kamattörlesztő részének, valamint a Szerződésben kikötött maradványérték, és a Szerződés futamideje alatt a Szerződés lezárásig felmerült egyéb költségek, kamatok, díjak, adók és illetékek megfizetésével megszerezze az eszköz tulajdonjogát. Ha az Ügyfél nem él e jogával, az eszköz visszakerül a DUNA LÍZING birtokába. A Felek a Szerződésben kötik ki a lízingdíj tökerészét (amely a lízingtárgy szerződés szerinti árával azonos), valamint kamatrészét és a törlesztésének ütemezését.
- 14.2. A DUNA LÍZING az Ügyféllel kötött lízingszerződést a Polgári Törvénykönyv 6.415.§ (1) bekezdésében, illetve a Szerződésben meghatározott esetekben jogosult felmondani. A felmondás azonnali hatályú is lehet.
- 14.3. A változó kamatozású lízingszerződések esetében az Ügyfél által fizetendő kamat a lízingszerződésben foglaltak szerint változik, és azt a DUNA LÍZING a lízingszerződésben részletezett számítási algoritmus szerint számítja ki minden

esedékességkor. A kamatok változására tekintettel a lízingszerződésben a Felek induló ügyleti kamatot és induló hiteldíjat jelölnek meg, mivel a hiteldíj a szerződés folyamán a kamatok változása miatt folyamatosan változhat.

15. Jogviták

- 15.1. A DUNA LÍZING és az Ügyfél között létrejött szerződéses kapcsolatra – konkrét Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a magyar jog az irányadó.
- 15.2. A Felek a Szerződéssel kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás kérdéseiket megkísérlik peren kívül, tárgyalásos úton rendezni.
- 15.3. A fogyasztónak minősülő Ügyfél jogvita peren kívüli rendezése érdekében igénybe veheti az MNB által működtetett Pénzügyi Békéltető Testület közreműködését egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben való döntés meghozatala céljából. A DUNA LÍZING a Békéltető Testület határozatának kötelezőként történő elfogadásáról szóló alávetési nyilatkozatának kiadásáról – a jogszabályban előírt kötelező alávetés esetét kivéve – az egyedi ügy kapcsán hozza meg döntését.
- 15.4. A DUNA LÍZING ellen per a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései alapján indítható.
- 15.5. A DUNA LÍZING az Ügyfél panaszait mindenkor hatályos Panaszkezelési Szabályzata szerint kezeli.
- 15.6. A DUNA LÍZING felügyeleti szerve: Magyar Nemzeti Bank (MNB vagy Felügyelet), 1054 Budapest, Szabadság tér 8-9.

Az MNB fogyasztóvédelmi honlapja az alábbi webcímen érhető el:

<http://felugyelet.mnb.hu/fogyasztoknak>

16. Vegyes rendelkezések

- 16.1. A DUNA LÍZING a Szerződés alapján fennálló jogait és kötelezettségeit az Ügyfél hozzájárulása nélkül jogosult harmadik személyre átruházni. Az átruházás az Ügyfél jogait nem csorbíthatja, és az Ügyfél számára nem eredményezhet többletkötelezettséget. A Szerződés átruházásáról a DUNA LÍZING utólag értesíti az Ügyfelet.
- 16.2. A jelen Üzletszabályzatban, az üzletági üzletszabályzatokban és a Szerződésben, valamint az ezek elválaszthatatlan részét képező mellékletekben nem szabályozott kérdésekre nézve a hatályos magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Jelen Üzletszabályzatot a DUNA LÍZING Igazgatósága 2017. június 15. napján 19/2017. (06.15.)) számú határozatával elfogadta. Rendelkezései a hatályba lépés napjától kötött szerződésekre irányadók.

DUNA LÍZING Pénzügyi Szolgáltató Zrt.

1013 Budapest, Krisztina krt. 32. I. em.

Telefon: +36-1-224-07-60

Fax: +36-1-224-07-66

e-mail: info@dunailizing.hu